

Espace citoyens

simplifiez-vous la ville !

Mode d'emploi

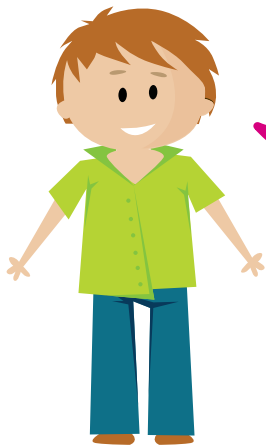


www.espace-citoyens.net/chanteloup-les-vignes



Ville de
Chanteloup
les-Vignes





L'Espace citoyens, votre nouvel espace famille

A partir du 7 juillet, la Ville met à votre disposition, votre nouveau portail famille en ligne : l'Espace citoyens. La plateforme est un passage obligatoire pour remplir toutes vos démarches et réservations liées aux différents services (enfance, jeunesse, restauration scolaire et sports). Pour pouvoir en profiter, il vous faudra absolument créer votre compte personnel. Suivez le guide !

Connectez-vous à l'Espace citoyens

Rendez-vous sur www.espace-citoyens.net/chanteloup-les-vignes

Créez votre compte personnel

- Cliquez sur « Créer mon espace » (adresse mail obligatoire ! *Attention : problème de compatibilité avec les adresses mail Yahoo*)
- Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter.
- Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur + mot de passe

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne. Pour que vos démarches soient prises en compte, assurez-vous d'avoir scanné tous les documents administratifs demandés. **Toutes les réservations de rentrée sont ouvertes jusqu'au 30 septembre.** Après cette date, veillez à bien respecter les délais de réservations sous peine d'une éventuelle majoration.

Pour les accueils des enfants :

- le matin ou/et soir (APPS) : les inscriptions doivent se faire **15 jours avant le début de la réservation** (ex : pour une réservation débutant le 15 octobre, l'inscription doit être faite le 1er octobre)
- le temps du repas (TRAM) : les inscriptions doivent se faire **15 jours avant le début de la réservation**
- les mercredis en semaine scolaire : les inscriptions doivent se faire **15 jours avant le début de la réservation**
- lors des vacances scolaires : les dates limites des réservations sont **4 semaines avant le premier jour d'accueil de la session.**

Lors de la création de votre compte, n'oubliez pas de saisir votre « CLÉ ENFANCE » pour bénéficier de toutes les démarches famille (inscription, réservation, annulation des activités périscolaires de vos enfants). Cette dernière vous a été communiquée par les services de la Ville (par mail ou voie postale). Dans le cas contraire, rapprochez-vous du guichet unique, Espace Victor Hugo, 18 avenue de Poissy.

Sachez qu'un compte personnel est attribué à chaque utilisateur. Par conséquent, chaque parent possède son propre compte avec ses propres identifiants.



Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace citoyen personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités périscolaires de vos enfants le cas échéant, ainsi qu'un accès à toutes les démarches disponibles sur le portail.

VOTRE COMPTE

Vérifiez vos coordonnées, modifiez vos identifiants.

MON TABLEAU DE BORD

Retrouvez l'historique de vos démarches et suivez leurs avancées, consultez vos échanges avec les services municipaux concernés, consultez et réglez vos factures, retrouvez votre espace de stockage, modifiez si besoin vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse mail).

Chanteloup les-Vignes simplifiez-vous la ville !

Bonjour Madame DUPONT
Dernière connexion le 21/06/2019 à 12:06

MON ACCUEIL

MON ESPACE

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien. Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées

MA FAMILLE

- Modifier les réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence
- Autres démarches

CO-REPRÉSENTANT

Xavier

MEMBRES FOYER

Rémi

RETROUVEZ TOUS LES MEMBRES DE VOTRE FAMILLE

Retrouvez l'agenda des activités fréquentées par vos enfants en cliquant sur leur profil. Vous pouvez alors inscrire ou modifier ses réservations.

MA FAMILLE

Justifiez une absence, inscrivez ou modifiez une réservation à une activité périscolaire (accueil du matin et du soir, accueil de loisirs, activités vacances, restauration scolaire).

LES +

- ✓ Démarches simplifiées
- ✓ Accès 7j/7 et 24h/24
- ✓ Espace privé et sécurisé
- ✓ Suivi des demandes en temps réel
- ✓ Espace de stockage des justificatifs
- ✓ Paiement en ligne



BESOIN D'AIDE ?

Contactez le guichet unique
Espace Victor Hugo • 18 avenue de Poissy
01 39 74 29 12
inscriptionenfance@chanteloup-les-vignes.fr
Du lundi au vendredi : 9h-12h / 13h30-18h